

Утверждаю
Директор МБОУ Балахтинская СОШ №2
_____ С.Н. Шестиренникова

«27» АПРЕЛЯ 2018Г.

План

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Балахтинской средней общеобразовательной школы №2

На 2018-2020годы

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества , должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,	Добавить вкладку «Вопрос – ответ» на странице на сайта образовательной организации http://kulichki-balahta.bdu.su	1.09.2018	Путилова Н.М., учитель		

II.комфортность условий предоставления услуг					
Нет возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в различных конкурсах и олимпиадах	1.Повышение квалификации педагога по теме « Работа с одаренными детьми». 2. Стимулирование педагогов за призеров и победителей в различных конкурсах и олимпиадах	Декабрь2018 По факту, в течение учебного года	Гингель П.Э. , зам. директора по УВР Шестиренникова С.Н., директор		
Недостаточный выбор дополнительных образовательных программ	1.Заключение договоров о сотрудничестве с клубом «Колос» ДЮСШ, ЦВР «Ровесник»	1.10.2018г	Раицкая И.В., зам. директора по ВР		
Недостаточные условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	1.Установка видеонаблюдения	1.09.2018	Муравьева М.А., зам. директора по АХЧ		
Недостаточное материально-техническое оснащение	1Приобрести дополнительные технические средства	1.09.2020	Муравьева М.А., зам. директора по АХЧ		
III.Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	1. Профессиональная переподготовка педагогов (тифлопедагог) 2. Приобретение материально-технических средств для класса СБО 3.Создание информационного стенда для родителей	1.09.2020 1.09.2018 1.09.2018	Гингель П.Э. , зам. директора по УВР Лакова Е.М., зам. директора по УВР ТроицкаяИ.С. , психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Недостаточная доля получателей	1. Прохождение курсов повышения квалификации		Гингель П.Э. , зам. директора по УВР		

образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	всеми педагогами 1 раз в три года 2.Анализ работы по самообразованию каждым педагогом; 3. Семинар «Развитие профессиональной компетентности педагога»; 4. Тренинг для педагогов «Трудная ситуация и ваш выход из нее»	Ежегодно на итоговом педагогическом совете 26.10.2018	Лакова Е.М., зам. директора по УВР		
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	1.Создание плана КТД.совместно с родителями 2.Проведение Дня самоуправления родителями	1.10.2018 21.12.2018	Гингель П.Э., зам.директора по УВР Раицкая И.В., зам.директора по ВР Раицкая И.В., зам.директора по ВР		
Низкая доля образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	1. Прогноз учебных результатов совместно с семьей. 2.Участие родителей в проведении образовательных модулей .	1.10.2018 1раз в четверть	Гингель П.Э. , зам. директора по УВР Гингель П.Э. , зам. директора по УВР		